

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Samstyrken, Frisvadvej
Tilsynet er gennemført: 22-06-2016
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Økonomi	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

19-12-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Frisvadvej
Hovedadresse	Frisvadvej 1c 6800 Varde
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	29
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-06-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-03-16: Frisvadvej 1c, 6800 Varde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken Frisvadvej fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 10. marts 2016 haft fokus på følgende temaer: Tema 3: Målgruppe, mål og metoder Tema 4: Organisation og ledelse Tema 6: Økonomi Tekst under disse to temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 10. marts 2016. Hvad angår: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 5: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer - er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 1. februar 2015, da tilsynet d. 10. marts 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer. Navnet på tilbuddet er dog ændret i nærværende rapport ligesom antal af boliger og afdelinger er ændret i rapporten.

Opmærksomhedspunkter
Socialtilsynet afventer fortsat en endelig behandling af tilbuddets ansøgning om ændring fra et tilbud efter lov om social service § 107, til boliger efter lov om almen boliger § 105, hvor den primære støtte ydes efter servicelovens § 85. Iht. plan for ændringer tilpasses budgetter og visitationsgrundlag først i løbet af 2016, hvorefter socialtilsynet vil kunne vurderer om planen for ændringerne har kunne lade sig gøre.

	Temavurdering
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 10. marts 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Borgergruppen på Samstyrken Frisvadvej har alle har tilbud om beskæftigelse. Der er 4 borgere, som grundet individuelle udfordringer i form af alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har taget i mod tilbuddet. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af dagcenter, beskyttet værksted og skånejob. Der er sat overordnede mål, og lavet aftaler om borgernes beskæftigelse jf. VUM modellen. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et udstrakt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og dagcentre. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere og arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet er en del af en større organisation som, på andre matrikler, rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at langt den overvejende del af borgerne er beskæftiget i eget regi med meget varierende beskæftigelser og beskæftigelsesgrader. Fire borgere er i skånejob, og to borgere er i beskæftigelse i et af nabokommunernes beskæftigelsestilbud. Der er 4 borgere, som grundet individuelle udfordringer i form af alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har taget i mod tilbuddet om beskæftigelse. Disse borgere er i stand til dels på egen hånd og dels med støtte fra medarbejderne at skabe en meningsfuld hverdag.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Af interview med ledelse, medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og dagcentre. Der</p>	


afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere og arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet er en del af en større organisation som, på andre matrikler, rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Videre oplyses det, at der er et meget udstrakt og godt samarbejde med beskæftigelsesdelen, hvor man bl.a. har fælles målopfølgingsmøder, og hvor det strukturpædagogiske afsæt med positive forstærkninger er det samme. Samarbejdet mellem bo og beskæftigelse er blevet enklere og rigtig godt efter sammenlægningen af Bo og Beskæftigelse for nogle år siden. Det hænder, at medarbejderne i bodelen vælger at følge dele af borgernes dag i beskæftigelsen for på denne måde at få større indblik i denne del af dagen. Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med beskæftigelsestilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ledelsen oplyser, at langt den overvejende del af borgerne er beskæftiget i eget regi med meget varierende beskæftigelser og beskæftigelsesgrader. Fire borgere er i skånejob, og to borgere er i beskæftigelse i et af nabokommunernes beskæftigelsestilbud. Der er 4 borgere, som grundet individuelle udfordringer i form af alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har taget i mod tilbuddet om beskæftigelse. Disse borgere er i stand til dels på egen hånd og dels med støtte fra medarbejderne at skabe en meningsfuld hverdag, via aktiviteter i botilbuddet og ved på eget initiativ at tage på ture mv. En af borgerne disponerer over førerbevis og egen bil, hvilket giver høj grad af frihed. Medarbejderne bekræfter ovenstående og oplyser samtidig, at borgere som er i stand hertil gerne indgår i så almindelige og normaliserede beskæftigelser som muligt. Et synspunkt som bekræftes af en af de borgere, som Socialtilsynet taler med. De øvrige borgere som Socialtilsynet taler med, og som har meget forskellige beskæftigelser, giver på hver deres måde udtryk for, at beskæftigelsen er en vigtig del af dagligdagen.

Fra pårørendeside gives der udtryk for tilfredshed med beskæftigelsesmuligheden og tilbuddets støtte i forhold hertil.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 10. marts 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Endvidere er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsi. Sluttelig er det vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder som nævnt også lokalsamfundet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddet har høj grad af fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser, ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.</p> <p>I forhold til udvikling af sociale kompetencer, så søger medarbejderne at støtte borgerne ved at arbejde med socialfærdighedstræning, primært via dialog i og om naturlige sammenhænge, som borgerne indgår i. Det er Socialtilsynets opfattelse, at en metode som Social Stories, i træningssammenhæng, ville kunne supplere tilbuddets bestræbelser i forhold til at arbejde med borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Der er ligeledes fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Disse bestræbelser tager afsæt i en tilgang til det pædagogiske arbejde, som tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som rækker fra eksempelvis valg af tøj og pålæg til så selvstændigt som muligt at bytte varer i butikker og til at vælge beskæftigelse og fællesskab i boligerne til og fra.</p> <p>Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang samt på det mere metodiske plan af Social færdighedstræning. Til at understøtte borgernes motivation og udvikling anvendes bl.a. individuelle og fælles strukturplaner og forstærkninger i form af eksempelvis poletsystemer.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres sociale liv har kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser, ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. I VUM, SIP og Bosted mv. kan Socialtilsynet se, at dette arbejde er målsat. Omvendt er der også i perioder fokus på, at det kan være i orden at vælge sociale fællesskaber fra, navnlig hvis dette kan være behæftet med udfordringer i form af konflikter. Der har således været eksempler på, at borgerne har skullet lære at opholde sig i egne boliger, hvilket peger i retning af indikatorens anden del - borgernes selvstændighed. Det oplyses i den forbindelse, at det kan være vanskeligt for nogle af borgerne at være i sociale fællesskaber, da de ikke altid er i besiddelse af de nødvendige kompetencer hertil. Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med social færdighedstræning. Ved dialog med ledelse og medarbejdere oplyses det, at dette arbejde sker via dialog med borgerne. Med borgerens store og mangeartede behov for støtte in mente, er det Socialtilsynets vurdering, at en metode som Social Stories ville kunne bidrage til tilbuddet bestræbelser i denne forbindelse, ligesom metoden synes at passe ind i tilbuddet øvrige pædagogiske koncept.</p> <p>I forhold til borgernes selvstændighed oplyser ledelse og medarbejdere, at arbejdet med borgernes selvstændighed ligger implicit i det pædagogiske koncept, da man til stadighed tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Medarbejderne oplyser, at man systematisk arbejder med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som rækker fra eksempelvis valg af tøj og pålæg til så selvstændigt som muligt at bytte varer i butikker og til at vælge beskæftigelse og fællesskab i boligerne til og fra. I VUM, SIP og Bosted mv. kan Socialtilsynet se at dette arbejde er målsat.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har høj grad af fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv oplyser medarbejderne, at de søger at opmuntre til, at borgerne har samvær med andre borgere indenfor botilbuddet, ligesom borgerne opmuntres til at tage i cafeen. I cafeen er der mulighed for at købe mad 3 gange ugentlig, hvilket også animerer til socialt samvær. Enkelte af borgerne indgår i foreningslivet i byen, eksempelvis motionsboksning og svømning, og en af borgerne har fået en ledsager, som kan ledsage til svømning. Borgerne er kendte ansigter i bybilledet, og et af byens supermarkeder har altid en praktikant</p>	

fra organisationen.

Fra pårørendeside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med tilbuddets bestræbelser i forhold til borgernes sociale liv.


Medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgernes sociale kompetencer er et af de mere udfordrende indsatsområder. Der trænes ikke specifikt heri, men man søger situationsbestemt via dialog at arbejde med borgernes sociale kompetencer, ex. i forbindelse med spisning, møder, på ture osv., ligesom medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de selv optræder i sociale sammenhænge og de rollemodeller, de her udgør. Det er Socialtilsynets opfattelse, at man med fordel vil kunne benytte sig af de erfaringer der er med Social Stories. En metode som vil kunne passe fint ind i det øvrige pædagogiske koncept.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Ledelse og medarbejdere oplyser, at kontakten til de pårørende er væsentlig, og at formen af kontakten til de pårørende varierer meget fra borger til borger og fra gruppe til gruppe. Dette beror på, at de enkelte levegrupper, som borgerne indgår i, har forskellig historik. Eksempelvis har de pårørende i en af levegrupperne været meget aktive i opstarten for flere år siden og er ad denne vej blevet en stor del af miljøet. Her har de traditionelt haft stor indflydelse på livet i gruppen, som er blevet defineret som en form for storfamilie. Storfamilien har dog vist sig at være behæftet med pædagogiske udfordringer i forhold til udvikling af den enkelte borgers selvstændighed, hvilket der er blevet arbejdet meget med. Et arbejde som har stillet krav til samarbejdet mellem tilbuddet og de pårørende. Det oplyses, at processen har kørt på en måde og er landet på en måde, som alle kan være tilfredse med.

Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med tilbuddets samarbejde, og fra borgerside gives der eksempler på kontakten til de pårørende, ligesom en af borgerne giver udtryk for, at såvel vedkommende selv som de pårørende er meget glade for at vedkommende bor i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3 data-bbox="486 324 1120 369">Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p data-bbox="486 416 1484 683"><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p data-bbox="486 685 1460 831"><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Tilbuddet henvender sig til 24 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover den primære funktionsnedsættelse øvrige udfordringer i form af psykiske lidelser og Austisme Spektrum Forstyrrelser. Borgerne som bor i egne lejligheder er opdelt i mindre levegrupper, med 5 -6 borgere tilknyttet hver gruppe med en fast medarbejdergruppe.

Borgergruppen har forskellige støttebehov, desuden i større eller mindre omfang behov for let adgang til personale og fællesskab under forudsigelige og trygge rammer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige fokus på redskaber, der i højere grad kan give overblik over borgernes støttebehov, dels i forhold til at kunne udmønte støtten til borgerne efter ændrede juridiske rammer efter 1.1. 2017, dels i forhold til at sikre at borgernes støttebehov tilgodeses i de fysiske rammer, der er omkring borgerne.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet benytter anerkendte og relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov og at der er relevante overvejelser og inddragelse af borgerne i forhold til, hvornår de enkelte redskaber benyttes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige fokus på en fortsat udvikling af, hvordan tilbuddet beskriver, opstiller mål og evaluerer på indsatsen til borgerne, ligesom de benytter relevante og anerkendte metoder, der egner sig godt til at systematiserer og strukturerer tilbuddets indsats, og som løbende resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører og indsætter fra andre mhp. at skabe resultater for borgerne.

I tilbuddets pædagogiske praksis er der fokus på borgernes individuelle behov og borgernes mulighed for indflydelse på deres hverdag gennem individuelle møder frem for beboer møder, hvilket efter socialtilsynets vurdering, stemmer overens med borgernes støttebehov og forudsætninger for inddragelse og dermed giver borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og anerkendt. Der er fokus på sund levevis, og borgerne støttes i sunde og lette valg, hvad angår kost og motion. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser i nogle tilfælde overskygger borgernes ret til selvbestemmelse, hvor tilbuddet henviser til regler og praksis i huset, i stedet for at motiverer og inddrage borgeren i valgmuligheder.

Socialtilsynet vurderer på trods heraf, at tilbuddet er medvirkende til at borgerne er i trivsel fysisk såvel som mentalt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i det foregående år har haft episoder, hvor de har anvendt magt, men at episoderne er håndteret korrekt hvad angår magtindberetninger, desuden at hændelserne har givet anledning til refleksioner i medarbejdergruppen og tilpasninger i indsatsen. Det er lykket tilbuddet de seneste mange måneder at forebygge, at der blev behov for magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår situationer, hvor de må anvende magt, gennem en struktureret og overskuelig hverdag for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt indsats, desuden hvor fællesskabet med de andre borger er på borgerens præmisser og hvor der inddrages relevante samarbejdspartnere i løsning af konflikter, der potentielt kan give risiko for overgreb.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dagsordensætter tilbuddets nuværende og fremtidige praksis i forhold til hvordan tilbuddet vægter de omsorgsmæssige bestræbelse og borgerens ret til selvbestemmelse.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet henvender sig til op til 24 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, hvoraf nogle kan have øvrige udfordringer i form af psykisk sygdom og Autisme Spektrum Forstyrrelser.</p> <p>Borgergruppen er opdelt i 4 mindre levegrupper med 5-6 borgere tilknyttet hver gruppe. Der er tale om heterogene grupper, dog er der grupper, som er karakteriseret ved, at der bor ældre borgere og i en anden gruppe bor der borgere med mindre støtte behov og dermed også højere grad af selvhjulpethed. I følge ledelsen er der fokus på forskellene i borgergruppens støttebehov og i den sammenhæng arbejdes der på, at få kortlagt borgernes støttebehov ud fra bestemte parameter og scorer i relation hertil.</p> <p>Arbejdet er tilrettelagt, så der er tilknyttet en fast stab af medarbejdere til de enkelte grupper af borgere.</p> <p>De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i relations pædagogik, anerkendende pædagogik og strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, forstærkning, visualisering, og socialtræning i fællesskabet. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer.</p> <p>Med afsæt i mål og delmål for borgerne arbejder tilbuddet med dokumentation af deres indsats, ligeledes anvender tilbuddet en rammesættende metode SIP, der egner sig godt til beskrivelse og evaluering af indsatserne og udgør derfor ud fra socialtilsynets vurdering et godt supplement til at arbejde med resultatdokumentation. Der kan dog udvikles yderligere på dette punkt, da det materiale, som Socialtilsynet har set i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er evaluerende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at på trods af mangler i tilbuddets skriftlige dokumentation er tilbuddet medvirkende til at skabe positive resultater for borgerne i forhold til borgerenes trivsel og struktur i hverdagen, der dog for de fleste kræver en fortsat og vedligeholdende indsats fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til indsatsen til borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejder og ledelsens beskrivelse af målgruppen, at de som udgangspunkt er udviklingshæmmede. enkelte af borgerne har tillige udfordringer i form af psykiatriske lidelser og autismespektrum forstyrrelser.</p> <p>Målgruppen er opdelt i 4 teams/fællesskaber, hvor borgerne i de enkelte teams har forskellige former for funktionsnedsættelser inden for ovenstående, men i følge medarbejderne er der alligevel en række fællestræk for de enkelte teams hvad angår omfanget af funktionsnedsættelsen og dermed støttebehovet, alderen og i det ene team har de fleste borgere en psykiatrisk tillægsdiagnose. Funktionsnedsættelsen og alderen har i følge medarbejderne betydning for borgernes mobilitet i de enkelte teams, ønsker og behov for sociale fællesskaber, interesser i hverdagen, og dagbeskæftigelse.</p> <p>Tilgangen til borgerne er i følge ledelsen baseret på borgernes individuelle behov og medarbejderteamet omkring borgerens store kendskab til den enkelte.</p> <p>I følge tilbudsportalen og Varde Kommunes overordnede politik på Samstyrkens tilbud er målsætningen for borgerne rehabiliterende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse og medarbejder at den rammesættende og overordnede metode til borgeren er SIP. Metoden er bygget op om en række skemaer til brug for beskrivelse af den specifikke indsats til den enkelte herunder anvendelse af metode, forskellige former for guidning og med fokus på borgerens mulighed for deltagelse. Desuden en systematisk registreringer og evaluering af indsatsen med fokus på effekten/læringen for borgeren. Supplerende anvendes metoder og redskaber inden for KRAP-tilgangen.</p> <p>Tilbuddet anvender i følge medarbejder og leder også strukturpædagogiske metoder, så som ugeskemaer, strukturplaner og visualisering f.eks. i form af socialstories, desuden positiv forstærkning i form af poletsystemer</p>	

eller butikker.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejder og ledelsens oplysninger om at der arbejdes og udvikles på at opstille retningsgivende mål for indsatsen til borgerne og tilbuddet i forlængelse heraf har fokus på at tilbuddet laver delmål med fokus på dokumentationen af indsatsen og resultaterne af indsatsen. Der "øves" fortsat og der er ledelsesmæssigt fokus på at det er et udviklingspunkt for hele organisationen. samtidig er tilbuddets IT-system under revurdering og der overvejes om Samstyrken skal overgå til KMD-Nexus, bl.a. så der i højere grad kan skabes sammenhæng med myndighedsbestilling og opfølgning.

Medarbejderne oplyser at der efterhånden har været afholdt statusmøder vedr. alle borgerne og de i forlængelse heraf har modtaget bestillinger fra myndighed, der tager udgangspunkt i den beskrivelse tilbuddet har lavet forud for statusmødet.

Medarbejderne oplever at den enkelte borger kan have mange delmål og at når målene er nået vil borgerne generelt have brug for støtte til at vedligeholde resultatet. Ligeledes opleves det, at der kan være vanskeligheder i at gøre borgernes mål målbare.

I bedømmelsen er der lagt vægt på de eksempler på Vum-bestillinger og pædagogiske handleplaner socialtilsynet har set. Fra tilbuddets side indeholder planerne for borgernes indsats en god beskrivelse af borgerne og deres ressourcer og vanskeligheder. For 2 ud af 3 borgere er der retningsgivende mål for den pædagogiske indsats, hvorimod evalueringen og resultaterne af indsatserne ikke fremgår af dokumentationen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har fagligsparring hver 14. dag, hvor det er muligt at evaluere indsatsen til 2 borgere. Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de oplever at det kun i noget omfang er tilstrækkeligt.

Fra sagsbehandlers side gives der ved tilsynet d. 23.3.2015 udtryk for, at man på tilbuddet arbejder målrettet og opnår gode resultater, ligesom de er gode til at samarbejde.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i socialtilsynets stikprøver på handleplaner og pædagogiske planer kun fremgår bestillinger fra anbringende kommune på 2 ud af 3 borgere.

Der er lagt vægt på at det fremgår af planerne, at der er sammenhæng mellem de mål der er opstillet fra visiterende kommune og de delmål tilbuddet har opstillet i samarbejde med borgeren.

Der er dog også lagt vægt på målene fra visiterende kommune er mere vedligeholdende og angiver indsatsen end de er overordnede og retningsgivende.

Der er lagt vægt på at tilbuddet for 2 ud af 3 borgere har opstillet retningsgivende mål for den pædagogiske indsats, hvorimod evalueringerne og resultaterne af indsatserne ikke fremgår af dokumentationen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de særligt i en af afdelingerne har samarbejde med Oligofreniteamet, der kommer i tilbuddet og giver en meget kompetent støtte hvad angår borgernes medicinering. Tilbuddet har samarbejde med hjemmeplejen i relation til borger med et større plejebehov. Der er samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, sagsbehandler og VISO i særlige komplekse borgersager eller situationer.

Der er lagt vægt på dokumentation fra tilbuddet på et aktuelt forløb med 3 borger i det ene team, der havde vanskeligt ved at få afsluttet deres sociale samvær på en ordentlig måde, når personalet var gået hjem. I følge medarbejderne er indsatsen lykkes med brug af allerede kendte værktøjer, men ved det særlige fokus VISO kom med Lykkedes indsatsen.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilgangen og det metodiske afsæt i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, under hensyn til borgerens forudsætninger og behov.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, tilbuddets prioritering af borgernes individuelle behov, på trods af at enkle af afdelingerne er indrettet med direkte udgang til fællesarealer og dermed en prioritering af muligheden for fællesskabet i de fysiske rammer. Tilbuddet er herunder opmærksomme på borgernes mulighed for at kunne have indflydelse ikke altid tilgodeses i fællesskabet, men kræver overskuelige rammer og en individuel tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i stort omfang balancerer deres omsorgsmæssige bestræbelser mellem, at borgeren på den ene side lever sundt og til eget bedste og så borgerens ret til selvbestemmelse, ved at anvende pædagogiske og motiverende redskaber, frem for regler og rammer i tilbuddet. Således lykkedes tilbuddet med at borgerne for det meste træffer de sunde valg. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet i nogle tilfælde lader de omsorgsmæssige bestræbelser overskygge borgerens ret til selvbestemmelse og opstiller regler i forbindelse med måltidet, således at sundheden tilgodeses.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, i forhold til pårørendes ønsker om i højere grad at kunne sikre borgernes interesser i tilbuddet gennem deltagelse i pårørende arrangementer, at tilbuddet har fokus på borgernes retsstilling og tilrettelægger indsatsen således at borgeren inddrages i henhold hertil.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på eksempler fra ledelsen på, hvordan der er en ændring i måden hvorpå borgerne bliver hørt og anerkendt. Tidligere havde man i de enkelte boenheder beboermøder, men erfaringen var at møderne blev brugt på at skælde hinanden ud. Nu har tilbuddet generelt valgt en mere individuel tilgang for 3 ud af 4 afdelinger, her afholdes der individuelle møder med borgeren, hvor de problematikker der fylder for borgeren bliver bragt op og med fokus på borgerens individuelle behov. F.eks. i forhold til at indgå i fællesskabet eller ikke. Således spiser flere borgere for sig selv i egen lejlighed, idet det er det, enkelte borgere gerne vil og det de kan rumme.</p> <p>Generelt har man i følge medarbejderne i de enkelte boenheder fokus på hvilke ressourcer borgerne har og de inddrages i opgaver i tilbuddet, hvis de har et ønske om det. Der er en stor opmærksomhed på borgernes muligheder for at indgå i fællesskaber, der har betydning for dem, og støtte dem i, at det der bliver valgt til, bliver velfungerende for dem.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på drøftelse med ledelsen omkring valg af de belønningsmetoder, der anvendes i samarbejde med borgeren. I følge ledelsen vælges den metodiske tilgang til borgeren under hensyn til den enkeltes ønsker og forudsætninger, selvfølgelig således, at borgeren ikke føler sig nedgjort. For de borger hvor belønnings systemet virker, giver det gode resultater f.eks. vægttab og sundere livsstil.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes eksempler på borgerens indflydelse og medbestemmelse på eget liv, at der i forhold til en borger opstilles mål han kan ønske at arbejde med, bl.a. motion, eller øget selvstændighed i forhold selv at kunne håndtere e-post. For andre borgere er der indlagt valg af tøj, mad mv., og der er borgere som er så selvstændige, at de disponerer over egen bil, og selv kan vurdere om de ønsker at tage imod tilbud om beskæftigelse.</p> <p>På det kollektive niveau er der i følge medarbejderne og leder en enkelt af grupperne, som benytter sig af beboermøder mens de øvrige grupper er gået væk herfra og i stedet har individuelle samtaler om borgernes ønsker og behov.</p> <p>I bedømmelsen er der dog også lagt vægt på at tilbuddet i følge medarbejderne på nogle områder balancerer -</p>	

borgernes ønsker, - kontra medarbejdernes omsorg for borgerens behov/sundhed, gennem regler i tilbuddet. Eksemplet er borgernes muligheder ved måltidet. Her oplyser medarbejderne, at der er mulighed for én portion mad og herefter kan man tage salat, hvis borgeren ønsker mere mad.

Der er eksempler hvor borgerne reagere på regler i forhold til deres kost og bliver vrede, her forsøger medarbejderne at motivere og imødekomme borgerens behov gennem kontrolleret mellemmåltider og lign.

Der er lagt vægt på at medarbejderne også oplyser at de ofte lykkes med at gå forrest og motiverer borgeren, hvis det handler om f.eks. at skabe mere bevægelse i borgerens hverdag.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at pårørende oplyser, at de oplever, at de ikke i tilstrækkelig grad involveres i beslutninger i tilbuddet og vedrørende borgerens liv, idet de som pårørende oplever, at det ville være ønskeligt om de kunne støtte deres pårørende i at deres rettigheder og interesser bliver varetaget.

Der er i den sammenhæng vægtet ledelsen oplysninger om at borgerne er voksne mennesker og beslutninger mv. er med udgangspunkt i borgerens ret til selvbestemmelse.

Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de har mål for deres ophold i tilbuddet og at de er inddraget i fastsættelsen. En borger har mål om, at hun bliver mere selvstændig og i højere grad selv kan træffe beslutninger uden hendes forældre.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske som mentale trivsel. Herunder muligheden for at have et afstemt fællesskab med andre, efter borgernes behov og forudsætninger. Tilbuddet har ligeledes relevant fokus på at understøtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelser således at borgerne har lige adgang hertil som borgere uden for tilbuddet og således at der er sammenhæng i den indsats borgeren modtager.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden at tilbuddet i deres omsorgsmæssige bestræbelser for borgerne prioriterer at påvirke og motivere borgerne til sunde valg hvad angår sund kost og motion, dels ved at borgerne har let adgang til motion på forskellige måde i forbindelse med boligen, dels ved at borgerne har sundhed som generelt mål i enkelte af deres handleplaner, dels ved at motiverer og strukturerer borgernes måltider således at borgerne får sund kost.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra 3 borgere, en der har boet i tilbuddet i kort tid, og 2 der har boet her i flere år.</p> <p>Samstemmende giver de udtryk for at de trives i deres respektive fællesskaber, de er glade for deres lejlighed og den støtte de modtager. En borger oplyser, at det har været afgørende for hendes trivsel, at hun er flyttet i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra de 8 pårørende socialtilsynet talte med, at de generelt er meget glade for det tilbud deres pårørende modtager. De oplever at deres pårørende trives og er glade for at bo i tilbuddet. Den støtte de tilbydes er professionel og der arbejdes med borgernes individuelle problematikker, desuden er omfanget af støtte passende.</p> <p>De pårørende har stor opmærksomhed på fællesskabets betydning for borgernes trivsel, idet der i forvaltningen er rejst forslag om at nedlægge fælleslejligheden i Svaneparken. De pårørende oplyser at fælleslejligheden fungerer som borgernes fristed, hvor der er fællesaktiviteter med kortspil og madlavning. De pårørende oplever, at det er afgørende for borgernes trivsel, at de har et fællesskab, de kan komme i, der er tæt på og hvor der er få andre og kendte mennesker, de skal forholde sig til, således at det adskiller sig væsentligt fra borgernes beskæftigelsestilbud, hvor de forholder sig til flere. De pårørende oplyser, at fællesskabet har den betydning, at deres pårørende ikke isolerer sig og at de fungerer psykisk i deres hverdag.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdernes oplysninger, at der efter behov ydes støtte til at borgerne kommer til f.eks. praktiserende læger, oligofreniklinik, distriktspsykiatri, intern demenskonsulent mv. dels</p>	


mhp. at sikrer borgernes adgang, dels i forhold til at sikrer sammenhæng i indsatsen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgerens fysiske sundhed. F.eks. igennem kosten, at den er sund og varieret, og borgerne støttes i det sunde valg. Flere gange ugentlig er der mulighed for at spise mad i den interne cafe, de øvrige dage kan man spise sammen med de øvrige borgere i gruppen eller selv spise i sin lejlighed. Ved den del af maden som medarbejderne eller cafeen står for, er det altid muligt at vælge grønt. For nogle af borgernes vedkommende arbejdes der specifikt med kost og motion. For enkelte borgere er medarbejderne mere styrende og regulerer indtaget af føde.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i flere af fællesarealerne er opstillet motionscykler. I et af husene er der indrettet et motionsrum, ligesom enkelte af borgerne har som mål at gå i motionscenter. Enkelte borgere har sundhed som overordnede mål og der anvendes for nogle poletsystem og butikker som redskab i den sammenhæng.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne at andre motiverende redskaber er fællesskabet og humor og at man som medarbejder går forrest med sjove tiltag.</p> <p>Der er også lagt vægt på medarbejderne oplysninger om deres omsorgsmæssige bestræbelser i forhold til borgernes sundhed ofte vejer tungere end borgerens umiddelbare behovstilfredsstilles.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats i høj grad forebygger, at der opstår situationer hvor magtanvendelse bliver nødvendigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret de få magtanvendelser, der har været i tilbuddet, således at det har skabt refleksion og tilpasning af indsatsen til borgerne, for fremover at undgå situationer hvor magtanvendelse bliver nødvendig.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at der har været 2 magtanvendelser inden for det seneste år i foråret 2015. I følge indberetninger til socialtilsynet, er den ene i forhold til at hindrer en borger gik over for rødt lys. Den anden var fastholdelse for at hindrer at borgeren slog medarbejderen i vrede.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejder og ledelsens oplysninger om, at de har et stort kendskab til den enkelte borger og at støttesystemer er afstemt efter borgerens funktionsniveau og behov.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, hvad der kan karakteriseres som en magtanvendelse, samt deres fokus på proportionalitet i forhold til overvejelserne inden der anvendes magt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet har modtaget magtindberetninger på de to magtanvendelser tilbuddet har haft det sidste år.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at evt. magtanvendelser skal drøftes på medarbejdermøder og MED møder, hvor arbejdsmiljørepræsentanten deltager. Der er vidensdeling og sparring,</p>	

eksempelvis i forhold til krisehjælp. Der henvises til krisemappen vedr. magtanvendelser og vold mellem borgere.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning forebygger at konflikter skal udvikle sig til overgreb, dels gennem et stort kendskab til borgerne, dels ved at fokuserer på borgernes individuelle behov og dels ved at medarbejderne i fællesskab løbende tilpasser indsatsen så den tilgodeser den enkeltes behov. På samme måde vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder relevant med de borgere, der er involveret i overgrebssituationer, således at tilbuddet forsøger at forebygge risikoen for overgreb gentager sig.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet bruger inspiration fra VISO til at imødegå, at konflikter skal udvikle sig og mhp. at skabe større trivsel blandt borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante formelle procedurer i forhold til at forebygge overgrebs situationer og at medarbejderne har kendskab til procedurerne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at der særligt i en afdeling foregår verbale overgreb borgerne imellem, men også borgerne mod medarbejderne. Det er dog længe siden. Medarbejderne oplyser, at episoderne drøftes uformelt og formelt på personalemøder med henblik på, hvordan indsatsen kan tilpasses, så situationer fremadrettet undgås. Ledelsen oplyser, at tilbuddet i perioder også kan intensivere samarbejdet med borgernes behandlingstilbud, for at tilpasse den samlede indsats til borgerne. Desuden tilgodeses det, hvilken medarbejder, der har den bedste kontakt til borgeren</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne redegøre for, at de er opmærksomme på borgernes trivsel og evt. mistrivsel og at de på den måde oftest opdager, når der er situationer borgerne ikke selv kan overskue og som kan give anledning til konflikter.</p> <p>Senest er tilbuddet lykkedes med at bevare 3 borgers venskab og samvær i aftentimerne, der ellers havde udviklet sig konfliktfyldt gennem en periode. Gennem supervision fra VISO og efterfølgende struktureret forløb, hvor borgerne gradvist, gennem dels en øget indsats i en periode fra medarbejderne og videoguidning, fik afsluttet deres samvær på en ordentlig måde og på den måde lykkedes indsatsen inden situationen udviklede sig til decideret overgreb.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at der på personalemøder drøftes, hvordan de som medarbejdere kan tilpasse indsatsen til borgerne, således at konflikter mellem borgerne ikke udvikler sig til overgreb. F.eks. kan placeringen i fælleslokalerne til måltidet være afgørende, for at undgå konflikter. En anden borger profiterer af, at kunne have aktiviteter adskilt fra de øvrige borgere i tilbuddet, hvorfor der er ekstra ressourcer på borgeren aktuelt.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Ledelse og medarbejdere henviser til krisemappen, som forefindes i alle organisationens tilbud. Mappen indeholder procedurer og skemaer til indberetning ved overgrebssituationer borgere imellem. Socialtilsynet er bekendt med indholdet i denne. Et indhold som findes fyldestgørende.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fagligt kompetent ledelsesteam som sikrer at tilbuddet udvikler sig fagligt og med fokus på dokumentation og resultaterne af den faglige indsats for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet påvirkes positivt ved at indgå i rammerne af en større organisering af tilbud der bl.a. giver mulighed for at trække på bredere faglige specialist kompetencer inden for organisationen, desuden mulighed for et mere solidt etisk og værdimæssigt afsæt for den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssigt fokus på at bevare og forbedre den faglige indsats til borgerne i tilbuddet gennem uddannelse, temadage, og faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets muligheder for faglig sparing ikke altid er tilstrækkelig i forhold til at kunne forbedre den samlede indsats til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et kompetent ledelsesteam, hvor det er muligt for tilbuddet, at trække på forskellige ledelseskompetencer igennem den struktur, der er opbygget.</p> <p>Fusionen af handicaptilbuddene i Varde har desuden medført et større samlet overblik over området og behovet for tilbud og dermed også en bedre mulighed for det enkelte tilbud at tilpasse indsatsen til borgergruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet indtil videre er lykkedes med fusionen, uden at det har medført uro eller frustrationer i blandt medarbejderne, der oplever, at de er tilfredse med arbejdets rammer og indhold, ligesom de oplever at ledelsen er synlig, tilgængelig og inddragende.</p> <p>Der er mulighed for at få supervision ad hoc, og der forefindes faglig sparring på tilbuddet, hvilket Socialtilsynet ud fra medarbejderne oplysninger i nogen grad vurderer er tilstrækkeligt. Dog vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes muligheder for en systematisk gennemgang af de enkelte borgerforløb med gensidig refleksion og læring for den samlede medarbejdergruppe, ikke altid er tilstrækkelig i forhold til at forbedre den samlede indsats til den enkelte borger.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddet pr. 1. august 2015 er organiseret under Samstyrken, som indeholder 5 botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne, desuden beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, og 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe.

Organiseringen har en overordnede chef og en souschef, med mange års erfaring med målgruppen og ledelsesopgaver på flere niveauer, desuden formel lederuddannelse.

Afdelingslederen er i følge oplysninger på tidligere tilsyn uddannet kontorassistent og pædagog. Hun har taget en akademiuddannelse i ledelse i 2015, desuden har hun øvrige relevante efteruddannelser og kurser i forhold til målgruppen.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene inden for Samstyrken, men som udgangspunkt har der været tale om, at tilbuddene har været veldrevet, således at ændringerne mere har været organisatorisk og dermed ikke har haft stor indflydelse på daglig praksis.

Frisvadvej har afgivet afdelingen Kærhøgevej til Krogen 5, hvilket har givet en mere overskuelig drift af nu 4 afdelinger med afdelingsleder på Frisvadvej.

Lederne oplever, at de efter fusionen har skabt en god tryghed og et godt samarbejde i den nye ledergruppe.

Medarbejderne oplever, at der er mange nye ting i vente i forhold til de systemer og procedurer de benytter nu, men at de aktuelt ikke er så berørte af den nye organisering, idet de fortsat har den samme daglige leder og på mange måder varetages den daglige drift af tilbuddet som hidtil.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne oplysninger om, at der ikke tilbydes fast supervision til medarbejdergruppen, men at hvis der er særlige komplekse problemstillinger eller forhold der gør, at medarbejderne får behov for supervision, så bevilliges der supervision. Medarbejderne oplever, at blive hørt, hvis de beder om noget og ledelsen reagere på, hvis en medarbejder føler sig belastet i forhold til sit arbejde. F.eks. ved at bevillige ekstern supervision i en periode.

Medarbejder og ledelse oplyser at de bruger VISO, hvis der er særlige vanskelige situationer tilbuddet ikke gennem egen refleksion og sparring kan løse. Der er lagt vægt på dokumentationen ifbm. tilsynet "tak for i aften"

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at det i den nye organisering er muligt at trække på flere kompetencer, idet det er muligt at inddrage medarbejdere med specifikke kompetencer i forhold til målgruppen, hvis der opstår behov herfor, f.eks. seksualvejleder.

Der er lagt vægt på ledernes oplysninger om, at de har mulighed for ledelsesmæssig sparring med de andre ledere inden for den samlede organisering Samstyrken.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de mødes i den samlede personalegruppe, herunder de medarbejdere der har de almindelige § 85 opgaver (3 medarbejdere), hver 14. dag til personalemøde. I forlængelse af de møder mødes de enkelte afdelinger og drøfter borgerforløbene.


Det trække ned i bedømmelsen at der i følge medarbejderne er muligt at drøfte 2 borgersager på møderne, hvilket ikke altid er tilstrækkeligt. Der er derfor ud over de formelle personale/sparringsmøder muligt at afholde sparringsmøder ad 'hoc, med relevante kollegaer for det aktuelle borgerforløb.

Det kan i følge medarbejderne medfører, at de gode ideer ikke altid bliver samlet op og udbredt til den samlede medarbejdergruppe.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse, herunder har borgerne tilstrækkelig støtte fra medarbejdere med relevante kompetencer og som har indsigt i borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Den daglige drift er tilrettelagt således at borgerne forventes at benytte cafeen på Frisvadvej, hvor de spiser flere gange om ugen. Socialtilsynet vurderer dette relevant så længe at dette er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at sygefraværet i tilbuddet er lavt. Ligeledes er der en lav personalegennemstrømning på tilbuddet, når der ses bort fra den gennemstrømning det har medført at en afdeling i tilbuddet er overgået til nyt ledelsesansvar.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejderliste, hvor det fremgår, at der er 12 medarbejdere på mellem 8 - 37 timer tilknyttet tilbuddet, 3 medarbejdere i Svaneparken, 2 medarbejdere i Humlehaven 2, 4 medarbejdere i Humlehaven 59 og 3 medarbejdere i Humlehaven 72.</p> <p>I følge listen er 4 medarbejdere med Kærhøgevej overgået til andet ledelsesområde.</p> <p>I følge ledelsen er der bevilliget 20 ekstra timer til en borger i Humlehaven.</p> <p>Medarbejderne er primært uddannet pædagoger, én er uddannet Social og sundheds assistent, en er pædagogstuderende og en enkelt medarbejder er ufaglært.</p> <p>I følge tidligere tilsyn har en del af medarbejderne efteruddannelse i form af pædagogisk diplomforløb. I følge oplysningsskema deltager 2 medarbejdere på diplommodul filosofi og pædagogik, 3 medarbejdere deltager i internt effektmålingsprojekt.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplever at borgerne generelt får støtte nok i deres hverdag i forhold til deres basale behov og at den enkelte borger trives, men at den enkelte borger ville være glad for mere kontakt til medarbejderne. Dog vurderer medarbejderne at det ikke nødvendigvis ville medføre større selvstændighed og trivsel for den enkelte om de fik mere kontakt til medarbejderne.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at borgerne opfordres til at gå i Samstyrkens Cafe flere gange om ugen, hvor de spiser aftensmad og der er ansat 2 medarbejdere der varetager støtten der.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på oplysninger fra borgerne, at de oplever at de får den støtte de skal have og at medarbejderne er gode til at støtte dem, hvis f.eks. de er kede af det eller hvis der er noget de gerne vil opnå og at de som borger er med til at fastsætte deres mål.</p> <p>Ligeledes oplever de pårørende generelt at medarbejderne er meget dygtige og at der arbejdes med borgernes individuelle problemstillinger. Borgerne profiterer af den struktur medarbejderne opbygger omkring dem og der er tryk ved at medarbejderne kan tage sig af borgernes vanskeligheder. De pårørende vurderer at omfanget af støtte er tilstrækkeligt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger i oplysningsskemaet om at der ikke har været ændringer i personalegruppen i 2015.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på at en afdeling med 4 medarbejdere er overgået til andet ledelsesområde, men at det ikke har haft direkte konsekvenser for borgerne idet de enkelte afdelinger har særskilt personale.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har en sygefraværsprocent på 7,6 fraværssdage pr. år pr. medarbejder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 10. marts 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er vurderingen, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, og at der er gode muligheder for supervision og efteruddannelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet set har uddannelse, erfaring og efteruddannelse, som matcher målgruppens behov. Ligeledes er der gode muligheder for supervision og yderligere kompetenceudvikling. Medarbejderne er i teams fast tilknyttet de 5 borgergrupper, som tæller henholdsvis 5 og 6 borgere. Generelt set er der tale om 5 heterogene grupper, hvad angår behov for støtte, dog er det tilstræbt, at borgerne i en eller anden udstrækning matcher hinanden i forhold til alder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Af interview med ledelse, medarbejdere og opdateret medarbejderopgørelse med angivelse af medarbejdernes uddannelse og kurser fremgår det, at medarbejdergruppen udover daglig leder består af 12 medarbejdere.</p>	

Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde og erfaringer, men alt overvejende består medarbejdergruppen af pædagogisk uddannede medarbejdere. Tillige tæller medarbejdergruppen 1 social-og sundhedsassistent, 1 faglært og en pædagogisk medhjælper. Størstedelen af medarbejderne har lang erfaring indenfor området, ligesom flere af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i flere år. Medarbejdergruppen har kurser indenfor eksempelvis SIP, struktur i pædagogik, ældre udviklingshæmmede, pædagogik og filosofi, stress, demens og hygiejne. Endelig er en af medarbejderne uddannet som seksualvejleder.


I følge det fra ledelse og medarbejdere oplyste er der gode muligheder for supervision. Supervisionen aftales ad hoc. Der kan være tale om supervision ved ekstern supervisor, og der kan være tale om intern supervision ved erfarne kolleger.

Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring og efteruddannelse, som matcher målgruppens behov og tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ledelse og medarbejdere oplyser, at beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 5 teams. De 5 teams spænder på beboersiden over variationer i alder, behov for støtte og i andre handicap end udviklingshæmningen, eksempelvis Autisme Spektrum Forstyrrelser. Denne meget brede målgruppe stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, erfaringer og kurser. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer til at matche denne brede målgruppens behov.

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p> <p>Socialtilsyn Syd konstaterer dog, at tilbuddet endnu ikke har foretaget de budget ændringer, der er forbundet med, at en af tilbuddets afdelinger er flyttet til nyt ledelsesområde. Der er lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at de ændrede budgetter bliver udfærdiget og indsendt til socialtilsynet inden for de kommende uger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport.</p> <p>Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om socialtilsyn § 17 og 18.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.

Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.

Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.

Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.

Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.

Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 12.a

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i det godkendte budget for 2016

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 84,87 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 29 pladser i et tilbud efter §107.

Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 16,34 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 100.319 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,18 % af omsætningen, hvilket ligger på niveau med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er samlet afsat kr. 562.566 til aktivitetsomkostninger. Det svare til 6,63 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.

Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.


Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 13.a

Da der ikke skal indsendes regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om

nøgletallene på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med regnskabet.
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at nøgletal vedrørende årsrapport er udfyldte.

Temavurdering	
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 10. marts 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Tilbuddet, som rummer 24 lejligheder er opdelt i 4 levegrupper med 5- 6 borgere i hver gruppe, er beliggende dels i Varde centrum og dels i udkanten af byen med ca. 2 kilometer til centrum. Til levegrupperne er der fællesarealer i form af køkken og alrum. Alle lejligheder er således beliggende i bynære omgivelser med gode muligheder for indkøb, fritidsmuligheder, offentlig transport mv. Til botilbuddene er der tilknyttet en cafe, hvor der er mulighed for fællesspisning 3 gange ugentlig.</p> <p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at borgerne trives i de fysiske rammer, og udnytter de muligheder, som den interne cafe og byen byder på.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgeres hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejler høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

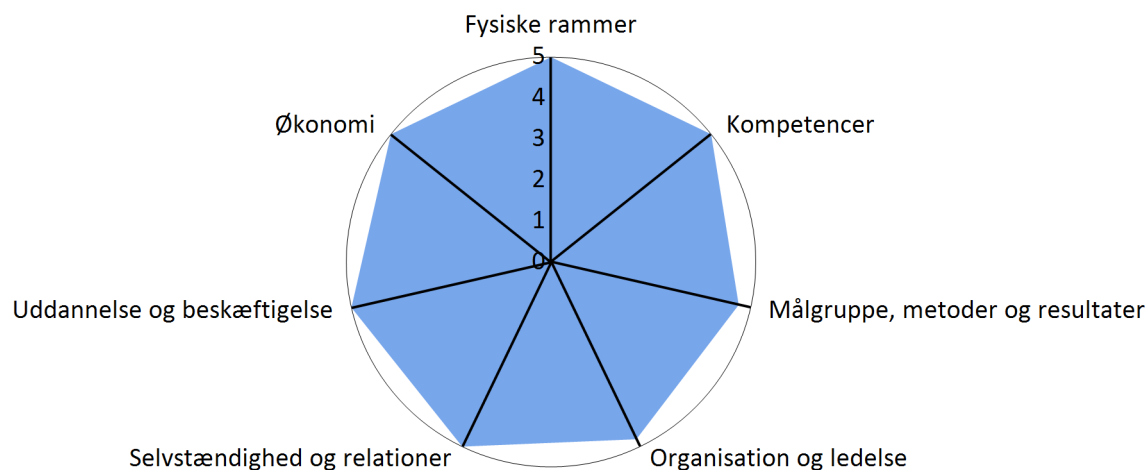
Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet, som rummer 24 lejligheder opdelt i 4 levegrupper med 5- 6 borgere i hver, er beliggende dels i Varde centrum og dels i udkanten af byen med ca. 2 kilometer til centrum. Til levegrupperne er der fællesarealer i form af køkken og alrum. Alle lejligheder er således beliggende i bynære omgivelser med gode muligheder for indkøb, fritidsmuligheder, offentlig transport mv. Til botilbuddene er der tilknyttet en cafe hvor der er mulighed for fællesspisning 3 gange ugentlig.</p> <p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de udnytter de muligheder, som bl.a. cafeen byder på.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 3 af borgernes lejligheder, dels i Humlehavebebyggelsen og dels på Kærhøgevej. Borgerne udtrykte høj grad af tilfredshed med deres boliger. Fra pårørendeside blev der ligeledes udtrykt høj grad af tilfredshed med boligforholdene. Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære. Ledelse og medarbejdere gav ligeledes udtryk for at borgernes trivsel i boligerne.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Af tilbudsportalen fremgår følgende:</p> <p>Svaneparken 1 C, Varde: Botilbuddet ejes af boligforeningen Kongsgården og opført i år 2009, og består af 5 stk. 2 værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen altan. Fællesarealer, består køkken/alrum/stue, vaskerum, personale og kontorfaciliteter. Udendørsfaciliteter, kælderrum, have med fællesterrasse.</p> <p>Humlehaven 2, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og taget i brug i år 1989. Fællesarealerne er en 2 værelseslejlighed som består af køkken/alrum/stue, samtalerum/kontor, entré og vaskerum. Udendørsfaciliteter fællesterrasse og cykelskur. Der er tilknyttet 6 borgere, som bor i egne lejligheder i nærområdet.</p> <p>Humlehaven 59, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og opført i år 2000 og består af 6 stk. 2 værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen terrasse. Fællesarealer som består af køkken/alrum/stue, vaskerum, depot, 2 entréer, fyrrum, personale og kontorfaciliteter. Udendørsfaciliteter cykelskur, opbevaringsrum, have og 2 fællesterrasser.</p> <p>Humlehaven 72, Varde: Botilbuddet ejes af Domea og opført i år 2000 og består af 6 stk. 2 værelseslejligheder med bad og toilet, soveværelse, køkken/ stue, med udgang til egen terrasse. Fællesarealer som består af køkken/alrum/stue, vaskerum, depot, 2 entréer, fyrrum, personaletoilet. Udendørsfaciliteter cykelskur, opbevaringsrum, have og 2 fællesterrasser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at husene er bygget i henhold til ældreboligloven, der er opsat lette vægge, som kan ændres ved behov, hvilket tilgodeser borgens behov, såfremt der er brug for opsætning af lift eller andre hjælpemidler. Der er gode muligheder for, at borgeren kan blive gammel i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer godt som arbejdsplads, ligesom det er deres opfattelse, at boligerne indfrier borgernes behov. Pårørende og borgere giver udtryk for høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer.</p>	

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Ved rundvisning i fællesarealerne og ved besøg i hos 3 af borgerne i deres lejligheder, får Socialtilsynet indtryk af høj grad af hjemlighed og individualitet i borgernes hjem. Fællesarealerne er ligeledes hjemlige, men bærer også præg af, at der er tale om et træningsmiljø. Dels er her opsat diverse motionsredskaber og dels er dele af miljøet indrettet på en måde, som ikke er forventeligt i et hjem, eksempelvis er det i et af fællesarealerne ikke muligt at spise sammen, da der ikke forefindes et spisebord. I følge ledelsen skyldes dette, at der aktuelt arbejdes med at tilskynde borgerne til i højere grad at bruge deres egne lejligheder.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysnings-skema i forbindelse med driftsorienteret tilsyn Ansøgning om ændring Medarbejderliste Vikarliste APV og trivselundersøgelse for 2015 Referat fra MED-udvalg 9. december 2015 Borgerliste Handleplaner og pædagogiske beskrivelser og mål for 3 borgere Arbejdsdokumenter fra VISOprojekt "tak for i aften"
Observation	
Interview	Interview af chef, souschef og afdelingsleder Interview af 3 medarbejdere fra Humlehaven 59 og 72, desuden fra Svaneparken Interview af 3 borgere 2 fra Svaneparken og 1 borger fra Humlehaven 2 ved besøg i tilbuddet. Interview af i alt 8 pårørende, 6 vedr. borgere fra Svaneparken og 2 vedr. borger fra Humlehaven 2.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.